

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**WEMAZ** es una plataforma digital que permite la intermediación entre las personas que desean contratar servicios externos de limpieza doméstica (en adelante, "CLIENTES") y las personas dedicadas a la limpieza doméstica profesional (en adelante, "AUXILIARES"), para facilitar la comunicación entre CLIENTES y AUXILIARES, ampliar los medios de pago de servicios y ofrecer un servicio de limpieza confiable y seguro. Para poder hacer esto, debemos recopilar información personal de CLIENTES y AUXILIARES para poder ofrecerles y proporcionarles correctamente nuestros servicios. La presente política de privacidad te permitirá conocer a detalle que información pedimos, para qué la utilizamos, a quién se la compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos sobre los datos, por tanto, es importante que leas detenidamente lo siguiente:

SANQUISA EXPORT IMPORT, S.A. de C.V. (en adelante, **WEMAZ**), con domicilio en Avenida Tercera Norte número 809, Fraccionamiento Imperial, C. P. 33030, en Ciudad Delicias, Chihuahua, es el responsable del tratamiento, uso, confidencialidad y protección de los datos personales de CLIENTES y AUXILIARES y estamos comprometidos en proteger tu información cumpliendo con la ley. Tu tienes derecho a la privacidad y a la libre disposición de tus datos por lo que nuestra política de privacidad cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normativa aplicable. Para cualquier pregunta o comentario respecto de nuestra política de privacidad puedes contactarnos a través de nuestro portal [www.wemaz.mx](http://www.wemaz.mx) y **WEMAZ** disponible en la App Store para sistemas iOS y en la Play Store para sistemas Android; o enviándonos un correo a [legal@wemaz.mx](mailto:legal@wemaz.mx).

El tratamiento de tus datos personales es indispensable para el ofrecimiento y realización de los "Servicios" de la aplicación **WEMAZ**. **SI NO ESTAS DE ACUERDO EN QUE OBTENGAMOS, ALMACENEMOS, COMPARTAMOS O, EN GENERAL, UTILICEMOS TUS DATOS PERSONALES PARA LAS FINALIDADES SEÑALADAS EN NUESTRA POLÍTICA, TE SOLICITAMOS QUE NO REGISTRES, ACCEDAS, CONTRATES NI UTILICES NUESTROS SERVICIOS O NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL.**

SI USTED ESTÁ PROPORCIONANDO DATOS PERSONALES DE TERCEROS (COMO FAMILIARES O EMPLEADOS), USTED GARANTIZARÁ A **WEMAZ** QUE CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN NECESARIA POR PARTE DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PARA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN QUE NOS COMPARTE. SI USTED PROPORCIONA DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD O DE PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ESTADO DE INTERDICCIÓN O INCAPACIDAD, USTED MANIFIESTA QUE ES TUTOR O REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR O TIENE LA PATRIA POTESTAD DEL MISMO PARA OTORGAR EL CONSENTIMIENTO A NOMBRE DE LA PERSONA TITULAR DE LOS DATOS. ASIMISMO, SE COMPROMETE A DAR A CONOCER AL TITULAR DE LOS DATOS EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. EN POCAS PALABRAS, **LOS DATOS QUE NOS PROPORCIONES DEBEN SER EXCLUSIVAMENTE TUYOS O CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIRNOS LOS DATOS.**

## I. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo nuestros “Servicios” requerimos los siguientes datos:

DATOS DE CLIENTES
Nombre completo
Fecha de nacimiento
Género
Dirección completa
Teléfono móvil
Correo electrónico
Datos de tarjeta bancaria
Fotografía

DATOS DE AUXILIARES
Nombre completo
Fecha de nacimiento
Género
Dirección completa
Teléfono fijo y móvil
Correo electrónico
Datos de tarjeta bancaria
Peso y estatura
Contacto de emergencia y referencias
Número de seguro social
CURP
Carta de antecedentes penales
Comprobante de domicilio
Cuenta CLABE de institución bancaria
Padecimientos, condiciones, enfermedades, alérgenos, tratamientos médicos o afecciones pasadas y/o actuales
Identificación Oficial
Fotografía

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales que recabamos son obtenidos directamente del CLIENTE o AUXILIAR, cuando dicha información se ingresa a la aplicación **WEMAZ**, o cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público.

## II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que recabamos serán recopilados, almacenados, transferidos y dispuestos por **WEMAZ** para poder prestar los "Servicios", especificando las siguientes finalidades necesarias:

### Finalidades sobre los datos personales de CLIENTES:

- Para crear y mantener una cuenta de CLIENTE con sus datos.
- Para permitir la comunicación con los AUXILIARES y ubicar el domicilio en donde se llevarán a cabo los servicios.
- Para permitir el pago de los servicios contratados a través de la aplicación **WEMAZ**.
- Para resguardar los datos personales con fines jurídicos y fiscales.

### Finalidades sobre los datos personales de AUXILIARES:

- Para crear y mantener una cuenta de AUXILIAR con sus datos.
- Para llevar a cabo el proceso de verificación de los AUXILIARES.
- Para transferir los montos pagados por los CLIENTES por los servicios realizados.
- Para resguardar los datos personales con fines jurídicos, fiscales y de seguridad.

**Usted puede revocar su consentimiento para que sus datos personales no sean utilizados por nosotros para alguna o todas las finalidades arriba dispuestas. No obstante, en algunos casos no podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de forma inmediata por la existencia de algún deber legal que nos obligue a seguir tratando sus datos personales. Para los fines arriba indicados la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos prestar, continuar o concluir los "Servicios" contratados o que pueda dejar de ser un usuario (CLIENTE o AUXILIAR) de nuestra aplicación.**

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## III. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

**WEMAZ** podrá compartir sus datos personales, en territorio nacional, únicamente con las siguientes entidades o personas ajenas a nosotros:

Sobre la información de **CLIENTES**:

1. **GRUPO CONEKTAME, S.A. DE C.V.**- Persona moral encargada del proceso de pago, a través de tarjetas bancarias, de las cantidades que paguen los **CLIENTES** sobre los servicios contratados.
2. **AUXILIARES.**- Cuando solicites un servicio a través de nuestra aplicación, **WEMAZ** proporcionará a uno o más **AUXILIARES** algunos datos personales tuyos como nombre, domicilio, fotografía y número de teléfono. Esto nos permite contactar al **CLIENTE** con los **AUXILIARES** para que el servicio contratado se lleve a cabo.
3. **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.**- Órgano de gobierno responsable de la aplicación y cumplimiento de la legislación fiscal y del sistema de facturación digital. La finalidad de la transferencia a la entidad señalada es el cumplimiento de las disposiciones legales y fiscales que apliquen al servicio contratado por usted y la entidad receptora se obligará en los términos del presente Aviso de Privacidad y de los Lineamientos de Protección de Datos Personales. Le informamos que esta transferencia no requiere su consentimiento ya que se encuentra prevista en la legislación fiscal aplicable.
4. **OTRAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.**- Como obligación, debemos conservar los datos fiscales para, en su caso, presentarlos ante las autoridades correspondientes. Por otro lado, tus datos personales podrán ser compartidos con autoridades judiciales previo requerimiento de éstas.

Sobre la información de **AUXILIARES**:

1. **CLIENTES.**- Cuando un **CLIENTE** solicita un servicio a través de nuestra aplicación y tú estás disponible para llevarlo a cabo, **WEMAZ** proporcionará a éste algunos datos personales tuyos como nombre, fotografía y número de teléfono. Esto nos permite contactar al **CLIENTE** con los **AUXILIARES** para que el servicio contratado se lleve a cabo.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.**- Órgano de gobierno responsable de la aplicación y cumplimiento de la legislación fiscal y del sistema de facturación digital. La finalidad de la transferencia a la entidad señalada es el cumplimiento de las disposiciones legales y fiscales que apliquen al servicio contratado por usted y la entidad receptora se obligará en los términos del presente Aviso de Privacidad y de los Lineamientos de Protección de Datos Personales. Le informamos que esta transferencia no requiere su consentimiento ya que se encuentra prevista en la legislación fiscal aplicable.
- AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.**- Tus datos personales podrán ser compartidos con autoridades judiciales o administrativas cuando sea necesario para tu seguridad o para la seguridad de los CLIENTES y cuando sea requerido por éstas.

### IV. ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES [A.R.C.O.]

Usted es dueño de sus datos personales y, como tal, tiene el derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse, de manera sencilla y gratuita, al tratamiento que **WEMAZ** realice con ellos, estos derechos son:

**Acceso.**- Conocer los datos personales que tenemos de usted, así como la Política de Privacidad que regula el tratamiento de sus datos.

**Rectificación.**- Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

**Cancelación.**- Solicitar la eliminación de sus datos personales en nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada adecuadamente.

**Oposición.**- Oponerse al uso o tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados o el derecho a revocar su consentimiento previsto en el punto II, usted, de manera personal o a través de su representante legal, podrá enviar al correo electrónico [legal@wemaz.mx](mailto:legal@wemaz.mx) una solicitud electrónica con la siguiente información:

- 1.- El nombre y correo electrónico del titular para comunicarle el formato y requisitos especiales para cada derecho a ejercer;

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y, en su caso, las facultades del representante legal;

3.- El derecho específico que se desea ejercer; y

4.- Los datos personales en particular sobre los cuales se desea ejercer el o los derechos correspondientes.

Para conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. o la revocación de su consentimiento, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- Correo electrónico [legal@wemaz.mx](mailto:legal@wemaz.mx); o

- En nuestro sitio web [www.wemaz.mx](http://www.wemaz.mx) y a través de WEMAZ disponible en App Store para iOS y en Google Play para Android.

El departamento legal de **WEMAZ** puede ser contactado al correo electrónico [legal@wemaz.mx](mailto:legal@wemaz.mx) quienes se encargarán de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de sus derechos A.R.C.O. o de la revocación de su consentimiento, así como ante cualquier duda o comentario que tenga respecto de nuestra política de privacidad.

### V. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal enviando un correo electrónico a [legal@wemaz.mx](mailto:legal@wemaz.mx), solicitando la limitación en el uso o divulgación de sus datos personales.

Toda modificación, actualización o adaptación del Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de nuestro sitio web [www.wemaz.mx](http://www.wemaz.mx) y a través de nuestra aplicación móvil **WEMAZ** disponible para equipos iOS y Android.