

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

RESUMEN

El presente resumen está pensado en servir como herramienta de referencia para que usted como nuestro USUARIO (CLIENTE o AUXILIAR) conozca de manera general, los términos y condiciones de uso de “WEMAZ”, el cual es un servicio de intermediación de **SAQUINSA EXPORT IMPORT, S.A. DE C.V.**, prestado a través de diversas obras multimedia digitales (www.wemaz.mx y WEMAZ disponible en Appstore, Google Play en adelante “LOS PORTALES”).

No obstante la facilidad de los mismos, le recordamos que su lectura no supe ni dispensa la lectura integral de todo el documento, el que ponemos a su disposición posterior al presente, y el cual que pretende dar certidumbre legal a las relaciones que se generan.

Nuestro Objetivo:

Ser un servicio eficaz y eficiente de **INTERMEDIACIÓN** entre quienes afrontan día a día, en diversas modalidades, la necesidad de ser atendidos por personas expertas y calificadas en el servicio de limpieza doméstica a corto plazo, y éstas últimas.

Nuestra Visión:

Facilitar que las personas que interactúen de manera tecnológica en la satisfacción de sus necesidades domésticas, ahorrando el tiempo de traslado y búsqueda del satisfactor, como seguir contribuyendo a una mejor organización del tiempo y a la economía de las personas, así como al adecuado control de recursos y pagos, brindando con nuestra intervención seguridad, confianza, administración y comodidad.

Territorios disponibles:

Por lo que respecta a nuestros servicios actualmente solo pueden ser utilizados en la ciudad de Chihuahua, Chih., México.

Lo que usted puede hacer entre otras cosas en WEMAZ:

1. **Utilizar nuestros servicios** siempre y cuando se haya registrado como miembro de nuestra comunidad WEMAZ (creando un USUARIO y aceptando los términos y condiciones) con los datos que le pedimos en nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**,

OBSERVANDO SIEMPRE DE MANERA INCONDICIONAL:

A) Si es usted CLIENTE:

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

- **Ser mayor de Edad**, ya que nuestro servicio no está disponible para menores de edad.
- **Ser respetuoso**, con nuestros servicios e infraestructura tecnológica dispuesta a su servicio, así como de toda persona que sea conectada para con usted por medio de nuestra plataforma.
- **Responder por sus acciones**. Ya que dado que nosotros solo somos facilitadores, recae en usted la responsabilidad de cualquier cuestión que llegare a suscitarse con las Auxiliares.

B) Si es usted AUXILIAR:

- **Ser mayor de Edad**, ya que nuestro servicio no está disponible para menores de edad.
- **Ser Licenciatario autorizado de la marca y software WEMAZ**, trámite que es personalísimo y por escrito con nuestra compañía. **¿Quieres saber como obtener una licencia? CLICK AQUÍ**
- **Respetar y cumplir nuestra POLÍTICAS**.

2. **Contribuir a mejorar nuestro servicios de intermediación** y las herramientas dispuestas para ello, con sus comentarios, dudas y aclaraciones a soporte@wemaz.mx, (en caso de aquellos temas tengan que ver con la operación y funcionamiento de nuestros servicios y portales), o a legal@wemaz.mx (en caso de dudas sobre el alcance de los términos y condiciones y nuestra política de privacidad).

Con el entendimiento de que:

- **Si es usted CLIENTE:** Seremos su intermediario comercial con carácter de comisionista mercantil en términos de la legislación mercantil de México, pagándonos como comisión la cantidad adicional que resulte de aplicarle una tasa del 12% a los montos de sus compras en LOS PORTALES.
- **Si es usted AUXILIAR:** Previa autorización por escrito por medio del CONTRATO DE LICENCIA que celebraremos para tal efecto, otorgar a usted la autorización temporal de uso de nuestra marca y aplicación WEMAZ por medio de sus PORTALES, en virtud de que tenga usted la posibilidad de conectar con personas que pudieran requerir de sus servicios, de una manera libre y voluntaria.
De igual manera podremos, según sea el caso, fungir como su comisionista y/o representante, derivado al contrato que para tal efecto igual se firme previamente con

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

usted, para que podamos ofertar y conectar sus servicios por medio de LOS PORTALES con los clientes que pudieren requerirle. Y que por lo anterior nos autoriza hacer retenciones en nuestras cuentas o cuentas de terceros que para tal efecto se requieran tecnológicamente para el cobro, de los porcentajes que correspondan por motivo de la comisión.

De igual manera que esté conciente que:

- Nuestros servicios son una mera herramienta de intermediación, en la que usted como USUARIO ACEPTA Y RECONOCE que **NO SOMOS EL PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DOMÉSTICA, POR ENDE LA RELACIÓN QUE PUDIERA GENERARSE ENTRE EL CLIENTE Y AUXILIAR, DEBERA ENTENDERSE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE ENTRE ELLOS, Y QUE EN CASO DE CUALQUIER INQUIETUD E INCONVENIENTE QUE PUDIERA PRESENTARSE, ÉSTE DEBERÁ SER RESUELTO ENTRE ELLOS, POR LO QUE EN NINGÚN MOMENTO PODRÁ CONSIDERARNOS COMO PATRÓN O PATRÓN SOLIDARIO.**

LO ANTERIOR GUARDA RELEVANCIA LEGAL EN VIRTUD DE QUE NUESTRO INTERÉS ES SOLO SER UN FACILITADOR, Y NUESTROS SERVICIOS SON OPCIONALES A LOS DIVERSOS MEDIOS USUALMENTE UTILIZADOS, LOS CUALES SE GENERAN EN VIRTUD DE APROVECHAR LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA ACTUALIDAD.

Que conociendo lo anterior:

USTED SIENDO USUARIO LIBERA A LA EMPRESA, SAQUINSA EXPORT IMPORT, S.A. DE C.V., Y A SUS OPERADORES INTERNOS/EMPLEADOS, SOCIOS, REPRESENTANES, Y/O AGENTES, DE RESPONSABILIDADES SOBRE CUALQUIER MAL MANEJO QUE SE REALICE SOBRE LOS SERVICIOS QUE LE PROPORCIONAMOS.

Y HACEMOS ÉNFASIS EN QUE:

EL USO DE NUESTROS SERVICIOS CONSTITUYEN ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRITOS EN EL PRESENTE, POR LO QUE SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS NO ACCEDA NI LOS UTILICE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (Y/O “EL CONTRATO”)

Bienvenido a **WEMAZ** (en adelante “LA APLICACIÓN”, “LA PLATAFORMA” “EL SERVICIO” o “LOS SERVICIOS”) el cual a través de diversas obras multimedia digitales (www.wemaz.mx y WEMAZ disponible en Appstore, Google Play en adelante “LOS PORTALES”) bajo titularidad exclusiva de **SAQUINSA EXPORT IMPORT, S.A. DE C.V** © 2015-2016, todos los derechos reservados, con domicilio en Av. Tercera Norte #809, Fracc. Imperial, Cd. , C.P. 33030, Delicias, Chihuahua, (en adelante “LA EMPRESA”, “EMPRESA”, “NOSOTROS”), persona moral constituida con total apego a la legislación mexicana con acta constitutiva 10,244, Volumen 236, ante la Fe del Licenciado Luis Raúl Hernández Borunda, Notario Público 6 del Distrito Judicial Morelos de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México., y en donde nos enfocamos principalmente a la prestación de servicios de entre quienes afrontan día a día, en diversas modalidades, la necesidad de ser atendidos por personas expertas y calificadas en el servicio de limpieza doméstica a corto plazo, y éstas últimas con la visión de facilitar que las personas que interactúen de manera tecnológica en la satisfacción de sus necesidades domésticas, ahorren el tiempo de traslado y búsqueda del satisfactor, como el contribuir a una mejor organización del tiempo y a la economía de las personas, así como al adecuado control de recursos y pagos, brindando con nuestra intervención seguridad, confianza, administración y comodidad.

Expuesto esto, le damos la bienvenida a usted (en adelante “EL USUARIO”), quien, al acceder a nuestros servicios puede hacerlo como:

- **CLIENTE**, (en adelante “EL CLIENTE” o “CLIENTE”) quien capturará, editará, eliminará y en general administrará sus datos para la creación de su usuario y cuenta, sus solicitudes de servicios y pagos electrónicos al AUXILIAR que le preste servicios de limpieza doméstica de manera directa en el domicilio y hora que usted haya señalado para tal efecto, y en general participe y desee utilizar los PORTALES como una herramienta tecnológica opcional en la búsqueda y contratación de personas expertas en el servicio de limpieza doméstica.
- **AUXILIAR**, quien mediante firma previa de contrato de licencia, tenga legalmente la autorización de acceder a capturar, editar, eliminar y en general administrar libremente los horarios y servicios que pone a disposición del CLIENTE, o que no pudiendo hacerlo por sí mismo nos instruya por escrito hacerlo en su representación, quien de manera general tiene a su alcance por medio de nuestros portales una solución adicional a las ya ocupadas tradicionalmente en el comercio de servicios para ofertar los mismos, desde la comodidad

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

de su casa, sin horarios y con una administración libre de su tiempo.

A AMBOS: CLIENTE O AUXILIAR (indistintamente conocidos como “EL USUARIO”), se le solicita en este acto amablemente que antes de que se registre, acceda y/o utilice de nuestros servicios, lea detenidamente y atentamente los siguientes términos y condiciones y si está de acuerdo los acepte, o de lo contrario **no lo haga**, ya que al registrar su cuenta, acceder, y/o utilizar nuestros servicios, usted **DECLARA:**

PERSONALIDAD Y CAPACIDAD:

SER UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR Y CUMPLIR EL PRESENTE INSTRUMENTO Y QUE NO EXISTE RAZÓN ALGUNA QUE PUEDA AFECTAR A LA VALIDEZ DEL PRESENTE ACTO.

CONSENTIMIENTO:

QUE COMO USUARIO ES SU VOLUNTAD CONVENIR Y PARTICIPAR EN EL PRESENTE CONTRATO POR ASÍ CONVENIR A SUS INTERESES, Y EXTERIORIZANDO SU VOLUNTAD POR MEDIO DEL “CLICK” DE ACEPTACIÓN AL FINAL DE LA LECTURA DE LOS PRESENTES, DE MANERA LIBRE, CON BUENA FE Y SIN EXISTIR VICIOS POR ERROR, VIOLENCIA O DOLO EN SU CONSENTIMIENTO, Y AL HACERLO USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ EXPUESTOS, ASÍ COMO TODAS LAS LEYES APLICABLES A NUESTRA RELACIÓN. POR LO QUE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, O NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD O POSIBILIDAD DE HACERLO LE SOLICITAMOS QUE NO SE REGISTRE, ACCEDA, CONTRATE NI UTILICE NUESTROS SERVICIOS.

ANTECEDENTES

Nuestra historia comienza _____

TÉRMINOS Y CONDICIONES "WEMAZ"

CLÁUSULAS DEL CONTRATO:

1. NATURALEZA DE LA RELACIÓN:

- **Si es usted CLIENTE:** Nos contrata para ser su intermediario comercial con carácter de comisionista mercantil, para que en términos de la legislación mercantil de México, utilizando medios de comunicación legítimos como el Internet, a través de nuestros PORTALES, nosotros le ayudemos a solicitar, conectar y pagar a un tercero llamado AUXILIAR, quien le apoyará de manera efímera en tareas de limpieza doméstica, pagándonos como comisión la cantidad adicional que resulte de aplicarle una tasa del 12% a los montos de los precios ofertados en a través de LOS PORTALES.
- **Si es usted AUXILIAR:** Previa autorización por escrito, por medio del CONTRATO DE LICENCIA que celebraremos para tal efecto, le otorgamos a usted la autorización temporal de uso de nuestra marca y aplicación WEMAZ por medio de sus PORTALES, por lo que en carácter de LICENCIATARIA, tiene la posibilidad de utilizar las los servicios que hemos dispuesto, para ofertar, conectar y/o contratarse con personas que pudieran requerir de su ayuda, de una manera libre y voluntaria desde la comodidad de cualquier lugar de la ciudad de Chihuahua, Chih.

De igual manera podremos, según sea el caso, fungir como su comisionista y/o representante, derivado al contrato que para tal efecto igual se firme previamente con usted, para que podamos ofertar y conectar sus servicios por medio de LOS PORTALES con los clientes que pudieren requerirle. Y que por lo anterior nos autoriza hacer retenciones en nuestras cuentas o cuentas de terceros que para tal efecto se requieran tecnológicamente para el cobro, de los porcentajes que correspondan por motivo de la comisión que acordemos con usted, así como a recibir por medio de las aplicaciones que llegaremos a utilizar, solo en carácter de intermediario, las cantidades que EL CLIENTE llegare a contratarle efectivamente por medio de los portales una vez realizado el servicio con entera satisfacción de éste último.

Para ejercicio efectivo lo anterior usted indistintamente como USUARIO nos autoriza a que podamos valernos y/o contratar a una o diversas aplicaciones de las disponibles en el mercado para el comercio electrónico de los productos y/o servicios, para que por medio de LOS PORTALES podamos utilizar mecanismos de cobro, retención y transferencia de las distintas cantidades y/O comisiones planteadas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

2. **ACUERDO DE VOLUNTADES.** Para el adecuado y efectivo cumplimiento de lo anterior, al registrarse usted como CLIENTE en nuestros portales; o siendo AUXILIAR, al contratar licencia previamente de nuestros servicios, y ambos al acceder a través de LOS PORTALES por los medios apropiados (Registro previo, autorización de la empresa o contrato por escrito), se actualiza que los presentes términos y condiciones han sido leídos, comunicados, y que usted nos otorga expresamente por medio de su aceptación por este medio electrónico de contratación, tal y como si fuera por escrito (en atención al uso de signos inequívocos del idioma en la manifestación de las voluntades que forman el consentimiento, y la comunicación de la misma), la autorización de fungir con la naturaleza y facultades expuestas en el punto 1 del presente.

Por lo anterior usted manifiesta estar enterado del alcance legal del presente CONTRATO, al cual se sujeta y el cual enviaremos a su correo electrónico en caso de requerirlo por esa vía a legal@wemaz.mx , y que además ponemos de manera general y libre que para su consulta en línea a través de LOS PORTALES, mismos que pudiera variar en su contenido por actualizaciones y/o modificaciones que abonen a la mejora y claridad de nuestros servicios, por lo que se le recomienda los lea periódicamente para estar enterado de los mismos, sin perjuicio de que previamente le notifiquemos de ello.

Finalmente, algo muy claro que debe usted saber, y que al conocerlo usted lo acepta y reconoce, **es que la lectura del contrato es obligatorio, y que se han dispuesto de tal forma que usted pueda leerlos detenidamente, por lo que no es responsabilidad de la empresa el que en un futuro usted alegue lo contrario.**

3. **EL REGISTRO DE USUARIO.** Con la finalidad de acceder y/o usar nuestros servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de USUARIO (en adelante la “CUENTA”), y cuyos requisitos para su creación y uso son:

3.1. TENER CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATARSE:

DEBE SER UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR Y CUMPLIR EL PRESENTE INSTRUMENTO Y QUE NO EXISTE RAZÓN ALGUNA QUE PUEDA AFECTAR A LA VALIDEZ DEL PRESENTE ACTO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

- 3.2. QUE NOS PROPORCIONE DE FORMA COMPLETA, CORRECTA, EXACTA, VERAZ Y ACTUAL, INFORMACIÓN RELEVANTE DE CREACIÓN (DATOS PERSONALES, BANCARIOS, LEGALES, ETC.),** lo cuál será necesario realizarlo a través del menú de “REGISTRO DE USUARIO” visible en la página principal que a aparezca en LOS PORTALES de la EMPRESA. **PARA LO ANTERIOR USTED ACEPTA Y RECONOCE EXPRESAMENTE SER TITULAR O USUARIO AUTORIZADO (CONTAR CON EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL LEGÍTIMO TITULAR) DE LOS DATOS QUE NOS PROPORCIONE, Y QUE DICHA INFORMACIÓN NO SE OBTUVO DE FORMA FRAUDULENTO O A TRAVÉS DE ROBO ALGUNO.**

SEGURO POPULAR

- 3.3. Además al conocer lo anterior usted acepta y reconoce:**

- Que en caso de que exista algún error sobre los mismos, usted será el único responsable ante cualquier reclamo o problemática que se suscite por los mismos.
- Que siendo CLIENTE, al realizar un pago al AUXILIAR usted es el responsable de la proveniencia de dicho pago. Es decir, que si la proveniencia del dinero de un pago realizado por usted desde una cuenta es ilícita, fraudulenta o robada, usted será el responsable y podrá ser presentado ante las autoridades competentes correspondientes.
- Que para su registro como USUARIO de nuestros servicios deberá cumplir con todas las leyes aplicables a nuestra relación y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.
- Que no nos hacemos responsables por sobrecargos y
- Que nos reservamos el derecho de negarle el acceso, cancelar su cuenta, así como a denunciarle y/o demandarle y/o dar aviso ante las instancias correspondientes por no observar lo anteriormente descrito

- 3.4. VALIDACIÓN**

Como medidas de validación y seguridad de la cuenta y de los servicios que le

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

prestamos y usted nos contrata, como de las instrucciones que nos genere, de tal suerte que de manera cierta demos constancia de que es usted una persona consciente de hacerlo, de lo que nos solicita, y de que efectivamente es usted la persona que nos ha encomendado la prestación de los mismos, le informamos que hemos definido diversos mecanismos que pudieran estar disponibles para eficacia a lo anterior:

- **VALIDACIÓN SMS.** A través de un sistema de mensaje de texto al celular que usted nos proporcione como propio y siguiendo la mecánica que en el se le indique.
- **VALIDACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.** A través de un correo electrónico a la dirección que usted nos proporcione como propia y siguiendo la mecánica que en el se le indique.
- **VALIDACIÓN POR ESCRITO.** A través de un documento que prepararemos para su conocimiento y firma, y en donde por medio de nuestro acuerdo de voluntades demos validez a las diversas figuras y tópicos señalados en el presente contrato y del redactado para tal efecto.

4. SEGURIDAD DE LA CONTRASEÑA. Por fines de Seguridad y Confidencialidad le recordamos que Usted es el único responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y de la salvaguarda de sus contraseñas y no debe jamás revelarlas, cederlas, o transmitir las por cualquier medio a un tercero (persona, entidad, organización, etc.) ni permitir que dichos terceros accedan por usted haciendo uso de ella.

De el mismo modo le informamos que en caso de que se le brinde acceso provisional a nuestros servicios, es necesario, el que genere una nueva contraseña al primer inicio de sesión de conformidad a las indicaciones que se le den en Los portales para tal efecto.

5. POLÍTICAS.

1. POLÍTICA DE COBRO
 - a. Política de Satisfacción
2. POLÍTICA DE CANCELAMIENTO
3. POLÍTICA DE EVALUACIÓN
4. POLÍTICA DE PAGO POR SERVICIO REALIZADO
5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

5.1 POLITICA DE COBRO

Transcurridas 12 horas de haberse completado el servicio solicitado, notificación que solamente podrá hacer llegar la AUXILIAR al final del mismo por medio de los portales, y con la condición de que en dicho plazo no hubiere existido queja alguna por parte del cliente, usted acepta y manifiesta de conformidad, a que como sus intermediarios realicemos el cobro automático a los datos de cuenta válidos proporcionados por usted, a través del servicio digital de cobros de Grupo Conektame, S.A. de C.V. <https://www.conekta.io/es>. (Para conocer la política de privacidad de tal aplicación le sugerimos visitar ese sitio). *Le recordamos que toda la información bancaria que usted nos proporcione será almacenada y encriptada por el sistema de pago por un tercero.

a) Política de Satisfacción

La política de satisfacción es una estrategia con la que pretendemos garantizar altos estándares de calidad por parte de nuestras licenciatarias (auxiliares), ya que si bien no somos los prestadores directos de los servicios, no cualquier persona puede utilizar los portales, y quien los llegare a utilizar lo debe hacer de la mejor manera posible.

En atención a este compromiso, si por algún motivo después del servicio realizado, utilizando la intermediación de nuestros portales, el cliente no está satisfecho con la calidad del mismo, se puede solicitar hacer válida la política de satisfacción dirigiéndonos un correo electrónico a soporte@wemaz.mx explicando el motivo de la queja en virtud de que podamos valorarla, a través de los formatos que sean proporcionados para ello por ese medio.

En caso de valorarse como positiva, si el cobro ya hubiere sido aplicado por haber transcurrido 12 horas entre la notificación de la queja y la resolución positiva de la misma, este podrá ser reembolsado (restando comisiones de transferencias bancarias) a la cuenta bancaria que previamente usted registró en los portales, y si esto fuera imposible por motivos internos en la empresa, ya sea por que resultare demasiado oneroso para nosotros, nos comprometeremos entonces a que la cantidad principal de la queja sea utilizada como crédito disponible para solicitar futuros servicios.

Para lo anterior le recordamos que como condición de admisión, todas las solicitudes para reclamar la política de satisfacción deberán ser presentadas únicamente dentro de las 12 horas posteriores al servicio realizado por LA AUXILIAR. Acaecido este plazo, no será posible su tramitación y seguimiento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

En caso de valorarse como negativa por ser esta infundada o sin razones suficientemente prudentes a las aplicadas a servicios de la misma naturaleza en el comercio, la empresa podrá optar por aplicar el cargo correspondiente o bien descuentos en la tarifa.

5.2. POLITICAS DE CANCELACIÓN

Toda cancelación podrá tramitarse en los portales tomando en consideración las siguientes consideraciones:

Políticas de Cancelación para el cliente:

- a) Si el cliente cancela con **más de 24 horas de anticipación** una cita programada con el auxiliar, no habrá cobro de cancelación.
- b) Si el cliente cancela **de 2-24 horas** antes de una cita programada con el auxiliar, se le cobrará una tarifa de cancelación por gastos operativos de \$ 100 MXN.
- c) Si el cliente cancela **durante las 2 horas** antes de una cita programada con el auxiliar, se le cobrará el importe total del servicio agendado.
- d) En el caso que el auxiliar se presente a realizar el servicio pero por alguna razón el cliente no abra la puerta, o no le de acceso al auxiliar, el servicio será cobrado en su totalidad.

Política de Cancelación para el auxiliar:

Cuando un auxiliar cancele una cita programada para un servicio, y en este tiempo fuere posible cumplirse de manera puntual, nuestro servicio notificará al cliente que la solicitud quedará a disposición de otro auxiliar, el cual podrá aceptar o cancelar tal disposición.

Aceptando el cambio de auxiliar, la empresa no podrá garantizar que una cita de servicio se pueda cumplir puntualmente en la hora pactada, pudiendo este demorarse hasta una hora más del tiempo señalado en la solicitud.

5.3. SISTEMA DE EVALUACIONES

Dentro de los servicios se utilizará una herramienta de evaluación muy simple y funcional. De tal suerte que la retroalimentación nos permita medir para ayudarles a mejorar y garantizar una buena experiencia para el usuario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Utilizaremos para lo anterior un sistema de calificación que utilizará figuras bidimensionales de las conocidas como estrellas, para dar a conocer:

- 1 estrella: No me gusto para nada!
- 2 estrellas: No me siento satisfecha.
- 3 estrellas: Una experiencia regular.
- 4 estrellas: Muy buena experiencia!
- 5 estrellas: Una experiencia maravillosa!

(*) Una mala evaluación se considera que es igual o menos de tres estrellas.

PARA EL CLIENTE

Una vez que se ha completado el servicio solicitado, el cliente recibirá un correo electrónico que solicita la evaluación. El cliente tiene un período de doce (12) horas después del final del tiempo de servicio para evaluar la experiencia del servicio y al auxiliar. Si éste no efectúa la evaluación dentro del tiempo especificado, el sistema evaluará automáticamente el auxiliar de servicios con 5 estrellas.

Para las evaluaciones, el usuario podrá añadir comentarios para explicar su experiencia. Siempre que la clasificación sea igual o inferior a 3 estrellas, esto para conocer a más detalle su impresión. Si este es el caso, el servicio abrirá una nueva evaluación con tres indicadores más (actitud, imagen personal, servicio prestado), a lo cual deberá clasificar cada uno de los tres indicadores entre 1 y 5 estrellas de la misma manera sobre la base de la escala anterior.

Si el auxiliar recibe tres malas críticas de diverso cliente recibirá una notificación a través de los portales. El auxiliar puede solicitar al centro de soporte de la plataforma para identificar las razones de malas críticas y deberá buscar asesoramiento para mejorar sus servicios y la experiencia de sus clientes.

PARA EL AUXILIAR

Una vez que el servicio ha sido prestado, el auxiliar tendrá una (01) hora para completar la evaluación del cliente. La evaluación deberá ponerse a disposición a través de los portales, o bien a través del sistema disponible en la aplicación de Facebook llamada SISTEMA. Si el auxiliar no evalúa al cliente dentro del tiempo permitido, el sistema evaluará automáticamente 5 estrellas a este cliente. De igual manera ellos pondrán decidir si quieren volver o no con el cliente de acuerdo a la experiencia que tuvieron.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Si el cliente recibe cuatro malas críticas , la plataforma puede suspender de manera temporaria o definitivamente la cuenta del cliente

Si el cliente recibe tres malas evaluaciones de los diferentes auxiliares, el cliente recibirá una notificación por correo electrónico con las mejores prácticas dentro de la plataforma. El cliente puede ponerse en contacto con el centro de asistencia para solicitar más información si es necesario.

Si e cliente recibe cuatro malas críticas, su cuenta dentro de la plataforma se cancelará temporalmente.

5.4. POLITICA DE PAGO POR SERVICIO REALIZADO

Todas las transferencias se realizarán en línea. Por lo tanto, para utilizar la plataforma el usuario requiere tener una cuenta en un banco mexicano, activa, sin ningún impedimento para utilizarla, así como el contar con saldo suficiente para efectuar pagos en caso de clientes y activa para recibirlos en caso de auxiliar.

Los datos bancarios que usted nos proporcione son bajo responsabilidad total del usuario y se entregan a la empresa en los portales bajo protesta de decir verdad de que son correctos, so pena de responder de las faltas o delitos en los que incurra.

De igual manera la empresa expresa, y usted de conformidad acepta, que en caso de proporcionar datos bancarios incorrectos no responsabilizará a la aplicación para cualquier forma de reembolso.

Para fines prácticos, y así usted lo autoriza en este acto, cada semana (contada de lunes a domingo), la aplicación calculará los servicios que el auxiliar ha completado, y emitirá una transferencia a la cuenta bancaria de éste (a más tardar los días miércoles), menos las deducciones por cargos y comisiones cobradas.

Para conocer un poco más sobre el funcionamiento de pagos de nuestra plataforma escribanos a soporte@wemaz.mx.

5.5. POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. La información que comparte con LA EMPRESA es muy importante para nosotros. Por tanto, tenemos el firme compromiso de resguardar toda la información que nos comparta sobre usted, y le informamos que utilizaremos los datos que nos proporcione solo para fines necesarios a la relación que celebremos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Al respecto le pedimos que revise nuestra **AVISO DE PRIVACIDAD**, para que se informe de la manera en la que recopilamos, almacenamos y usamos su información o la de terceros que nos proporcione y que dada la naturaleza e importancia de la información que se recaba, organiza, administra y emana del portal, (datos personales*, como datos bancarios, imágenes personales, etc.), en un primer momento **es indispensable, como una obligación legal de usted, ser el titular de la información o USUARIO autorizado (contar con la autorización/consentimiento expreso de las personas sobre los que se recaben dichos datos para poder tener acceso a ellos, tratarlos y transmitirnoslos).**

Relacionado con lo anterior, y sin menoscabo de la lectura del **AVISO DE PRIVACIDAD** al que nos referimos, de manera general le informamos que sus datos serán utilizados de manera principal:

A) SI ES USTED CLIENTE:

Para hacer efectiva la prestación de nuestros servicios entre usted y el establecimiento, utilizaremos sus siguientes datos personales:

- Generales: nombre, teléfono, domicilio, datos de infraestructura del domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, cuenta de Facebook, imagen de su cuenta de Facebook. Así como,
- Bancarios: Datos de tarjeta de débito o crédito (Nombre de titular, fecha de vencimiento y CCV).

Imprescindibles estos últimos para la conclusión del pago de los SERVICIOS que usted nos comisione contratar, para lo cual hemos dispuesto de una aplicación digital consultable en <https://www.conekta.io/es>, en donde de manera tecnológica y segura se da soporte confiable a las transacciones. Para conocer la política de privacidad de tal aplicación le sugerimos visitar ese sitio.

- De manera secundaria, le informamos que utilizaremos sus hábitos y preferencias de consumo y gastos, para diseñar estrategias de comercialización personalizadas para usted, así como utilizar su correo electrónico y/o número telefónico para enviarle promociones comerciales sobre nuestros servicios y/o de terceros relacionados con nosotros.

*En caso de no estar de acuerdo con esta finalidad secundaria favor de dirigir un correo electrónico a legal@wemaz.mx con la palabra BAJA y sus datos completos de identificación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Para más información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, acceda a nuestro aviso de privacidad o mándenos un correo electrónico a legal@wemaz.mx con sus inquietudes y con gusto le atenderemos.

B) SI ES USTED AUXILIAR:

Para hacer efectiva la prestación de nuestros servicios entre usted y nosotros le informamos que utilizaremos sus siguientes datos personales:

- Generales: nombre, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, RFC, correo electrónico, fecha de nacimiento.
- Datos bancarios de para depósito de los pagos de los CLIENTES.
- Datos de tarjeta de débito o crédito (Nombre de titular, fecha de vencimiento y CCV). Imprescindibles estos 2 últimos para la transferencia del pago de los SERVICIOS que usted nos contrate con los CLIENTES, para lo cual hemos dispuesto de una aplicación digital consultable en <https://www.conekta.io/es>, en donde de manera tecnológica y segura se da soporte confiable a las transacciones. Para conocer la política de privacidad de tal aplicación le sugerimos visitar ese sitio.
- Datos Sensibles, mismos que fueron expuestos en el contrato de licencia que firmó para tal efecto, y los cuales están descritos en nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD**.

**Cuando hablamos de datos personales nos referimos a toda aquella información relativa a una persona que la identifica o la hace identificable. Entre otras cosas, le dan identidad, la describen, precisan su origen, edad, lugar de residencia, trayectoria académica, laboral, o profesional. Pero también, describen aspectos más sensibles o delicados, como su forma de pensar, estado de salud, sus características físicas, ideología o vida sexual, entre otros aspectos.*

6. CONTENIDO DE LOS SERVICIOS. Una vez completado el registro, aceptado los presentes términos y condiciones y/o firmado el contrato que para tal efecto se celebre entre usted y la EMPRESA, tendrá como USUARIO el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos en línea a través de LOS PORTALES, cuyo soporte generalmente se encuentra en Internet, donde podrá usted observar que se encuentran:

A) SI ES USTED CLIENTE:

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

B) SI ES USTED AUXILIAR:

Le recordamos que el uso de nuestros servicios es bajo el único y exclusivo riesgo de los USUARIOS, y que están sujetos al cumplimiento de las características referidas en EL REGISTRO y las leyes mexicanas correspondientes.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Ya que los contenidos de nuestros servicios están a su disposición de manera libre en LOS PORTALES, una vez contratados los mismos, y/o que los mismos son dispuestos por usted sin mediar ninguna intervención o asesoría nuestra, por ser capturados, editados, y en general administrados de manera unilateral por usted o, que mediando instrucción previa, clara y por escrito de usted o de alguna persona que lo represente para que nuestro equipo lo haga; y tomando en cuenta que al no influir en la decisión o manejo de los mismos ninguna recomendación, asesoría, orientación o consentimiento de LA EMPRESA, usted está de acuerdo totalmente con que en ningún caso, momento, acción u omisión, LA EMPRESA será responsable por daños de cualquier naturaleza que se deriven del uso de nuestros servicios, o de la incapacidad para usarlos, ni de aquellos que se generen por la pérdida o robo de su contraseña de acceso. De igual forma, LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna por la descarga, instalación y uso LOS PORTALES, así como del deterioro, uso indebido o ilícito y pérdida de información derivada de su uso.

De igual manera se le expresa y usted esta conforme que el precio y/o calidad los productos y/o servicios establecidos en los PORTALES:

- Podrán variar sin previa notificación, por lo tanto, se aplicarán las condiciones que se encuentran en el preciso momento en que se efectúa la compra o solicitud.
- Podrán ser diversos en a los encontrados en el mercado.
- Por lo que respecta a la atención en tiempo y plazo de los productos o servicios prestados por el AUXILIAR, al no tener posibilidad real LA EMPRESA de prestarlos directamente, por ser solamente solo un mero intermediario comercial entre el uno y otro, no se hace responsable de los mismos. *EN CASO DE INCONFORMIDAD POR FAVOR REVISAR POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.
- LA EMPRESA no garantiza que las imágenes y la descripciones de los productos y/o servicios coincidan exactamente con los realizados por el Auxiliar.
Si un producto ofrecido por el auxiliar no cumple con los requerimientos del USUARIO, éste lo puede reclamar mediante las POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

De igual manera LA EMPRESA no es responsable de cualquier incompatibilidad de LOS PORTALES y otros sitios web, servicios, software, hardware, o cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar o llevar a cabo cualquier uso con sus dispositivos, (Lea los REQUERIMIENTOS MINIMOS DE USO).

Cualquier discrepancia con los pagos (pagos no reflejados, pagos realizados en exceso, o cobros de pagos no acreditados, y que sean por motivos ajenos a la operación de LA EMPRESA), agradecemos el que pudiera notificarnos tal situación, con una breve descripción de los hechos a soporte@wemaz.mx, para que nuestro personal de seguimiento a su solicitud y descarte que sea alguna falla de nuestro soporte digital disponible a través de <https://www.conekta.io/es>.

Finalmente en general usted acepta y reconoce que LA EMPRESA no será responsable por daños directos, indirectos, morales, económicos, especiales o consecuenciales que resulten del uso de los PORTALES y/o SERVICIOS o de la imposibilidad para usarlos.

8. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS. Para el uso del portal debe disponer de los siguientes requerimientos mínimos:

Los requerimientos mínimos en Android:

- Conexión estable a internet por wifi o 3g
- Sistema operativo Android 4.4 o superior
- Acceso a la tienda Google Play
- Acceso a los servicios de Push Notification y Location de Google.

-Requerimientos mínimos en appstore.

- Iphone modelo 4s,5,5c,5s,6,6 plus,6s,6s plus con una acceso al App Store
- Conexión estable a internet ya sea por red celular o por Wifi
- Contar con el sistema operativo iOS 8 o superior

-Requisitos de sistema para aplicación de escritorio en PC.

Componente	Requisito mínimo
Equipo y procesador	Procesador de 86 o 64 bits a 1 GHz o más rápido; un equipo Mac con procesador Intel
Memoria	2 GB de RAM
Disco duro	3 GB de espacio disponible en el disco duro
Pantalla	Resolución de pantalla de 1024 x 768

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Gráficos	Para la aceleración del hardware de gráficos se requiere una tarjeta gráfica DirectX 10
Sistema operativo	Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 Service Pack 1; Mac OS X versión 10.9 o superior
Explorador	La versión actual o la inmediatamente anterior de Internet Explorer, Safari, Chrome o Firefox
Otros	Las funciones requieren una conexión a Internet y pueden aplicarse cargos

9. PROHIBICIONES EXPRESAS. Le está expresamente prohibido:

- La difusión, enajenación, alteración, transformación o transmisión material o electrónica de nuestros servicios o de sus contenidos;
- Copiar, Transmitir, Difundir, Comunicar, Transformar y/o Redistribuir total o parcialmente el nuestro servicio y/o parte de él, así como cualquier contenido asociado a él, por cualquier medio conocido o por conocer, en virtud de que la obra multimedia que lo contiene está protegida por la legislación nacional e internacional del derecho de autor;
- Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar LOS PORTALES o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- Modificar en forma alguna los códigos originales y/o ejecutables, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de los mismos;
- Subir y/o publicar dentro del portal de manera intencionada, información falsa, inexacta difamatoria, calumniosa, inmoral, obscena, en perjuicio de la verdad, de LA EMPRESA, de su organización o de terceros.
- Subir, publicar o distribuir contenido que contenga virus, malware, gusanos, caballos de Troya, código malicioso u otros dispositivos que pueda dañar nuestra infraestructura o sistemas técnicos o los de nuestros USUARIOS;
- Transferir su USUARIO y contraseña de acceso a terceros.
- Utilizar nuestros servicios como outsourcing, ya que si llegare usted como cliente a contactar y contratar a un AUXILIAR por un periodo de tiempo constante, de manera subordinada y remunerada, se actualiza la relación laboral que establece la Ley Federal del Trabajo, en cuyo caso la EMPRESA no podrá ser considerada como patrón solidario o sustituto, y usted como cliente será el único responsable sobre sus acciones, por lo que libera a la empresa de toda responsabilidad laboral.
- Participar en actividades fraudulentas con contenidos del portal.
- Infringir derechos de autor, derechos de propiedad industrial, derecho a la imagen, Publicidad Agresiva, Competencia desleal, u otros derechos de esta naturaleza, violentando con tales acciones la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de la

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ley General de Salud, Ley Federal de Protección al Consumidor y demás aplicables a la relación presente y al manejo de los contenidos en el portal a los cuales usted tiene acceso a partir del inicio de cada sesión.

- Utilizar LOS PORTALES para fines diversos de los expresamente autorizados;
- Permitir, tolerar o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

Cualquier violación a los términos y condiciones de uso da la facultad a LA EMPRESA de rescindir el presente contrato e impedir el acceso y utilización de los servicios, sin previo aviso, y otorgará así mismo la facultad de iniciar acciones de resarcimiento de daños y perjuicios ante las instancias correspondientes.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y SOPORTE TÉCNICO. La información contenida y almacenada en LOS PORTALES se presenta con la mayor oportunidad posible y con base en la información que el USUARIO carga en la plataforma por medio de su registro, por lo que, si éstos capturan y almacenan información incorrecta, no tomando las medidas apropiadas para su veracidad, pudiera existir discrepancia con la información definitiva o resultados presentados. Por tanto, el USUARIO está consciente y acepta que LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna por tales discrepancias ni por la información que ellos mismos suben.

LA EMPRESA igualmente pone a disposición del USUARIO de LOS PORTALES en el estado en que se encuentra y no asume responsabilidad alguna relacionada con la operación satisfactoria y rendimiento del mismo. Asimismo, no garantiza que:

- a) LOS PORTALES estén libre de errores;
- b) Que su uso no se vea interrumpido o afectado por errores, virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso; ni que
- c) El acceso o el uso del servicio estará exento de interrupciones o de errores.

LA EMPRESA se compromete a disponer de sus recursos técnicos y humanos para tratar de reparar y corregir los errores que pudieren surgir a la brevedad posible, según las capacidades de LA EMPRESA y la dificultad confrontada.

De igual forma, LA EMPRESA no otorga garantía alguna, ya sea expresa o implícita, relacionada con el otorgamiento del presente contrato.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

Para dar atención a cualquier problemática que pudiera surgir al respecto del funcionamiento del Software, favor de contactarnos a través del correo: soporte@wemaz.mx aras de que nuestro equipo pueda dar atención a las que pudieran surgir.

NOTA: ENLACES A SITIOS DE TERCEROS. **En algunos casos, LA EMPRESA proporciona en sus PORTALES enlaces a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros, y en virtud de que la no tiene control sobre dichos sitios o sus contenidos, el USUARIO reconoce y acepta que LA EMPRESA no es, ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos, ni de los contenidos que éstos utilicen, ni asegura que el sitio contenga información legítima y/o lícita y no acepta, ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos, ni de cualquier contenido, anuncios, productos u otros materiales de o disponibles en dichos sitios o recursos. De la misma forma, LA EMPRESA no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso, la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o mediante cualquiera de dichos sitios o recursos.**

11. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR. Le informamos que los derechos de propiedad industrial y/o intelectual tanto de LOS PORTALES de nuestros servicios materia de este contrato, como de la información o documentación complementaria asociada con el uso del mismo, son exclusivamente de LA EMPRESA, los cuales se encuentran protegidos a su favor por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial a nivel nacional e internacional.

El USUARIO reconoce que el presente contrato no implica, bajo ninguna circunstancia, que LA EMPRESA esté cediendo o transmitiendo los derechos patrimoniales de autor de sus obras y/o sus obras accesorias que legítimamente le corresponden, o cualquier otro derecho asociado al mismo, ya que la única figura utilizada para tal efecto es la referida entre LA EMPRESA el AUXILIAR, quienes de manera previa a la utilización de los portales por parte de la última, formalizarán una licencia de marca y software de conformidad a la Legislación de Propiedad Intelectual en México.

Todos los derechos y licencias que no estén expresamente otorgados al USUARIO en este acuerdo, son reservados para LA EMPRESA.

12. ATENCIÓN A DEMANDAS POR VIOLACIÓN DE DERECHOS.

- Si es usted CLIENTE, en lo que toca a la prestación de servicios y/o productos prestados por el AUXILIAR, ya sea por su precio, calidad, o alguna otra característica que no se haya

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

cumplido, le corresponderá informarnos a soporte@wemaz.mx y seguir lo establecido en las POLITICAS DE CANCELACIÓN.

- Si es usted AUXILIAR, y desea ejercer alguna acción en contra de algún CLIENTE, se le recomienda asistir a las instancias correspondientes de conformidad a la naturaleza de la falta, liberando en todo momento de responsabilidad a LA EMPRESA.
- Si es usted un tercero afectado por algún robo de identidad, denúncielo ante las instancias competentes y notifiquenoslo a legal@wemaz.mx siguiendo la forma de reclamación que le proporcionemos una vez que se ponga en contacto con nosotros, en aras de eliminar el contenido que infrinja sus derechos.
- Si es usted algún tercero que se considere afectado por la presunta violación de un derecho de propiedad intelectual e industrial denúncielo ante las instancias competentes y notifiquenoslo a legal@wemaz.mx, siguiendo la forma de reclamación que le proporcionemos una vez que se ponga en contacto con nosotros en aras de eliminar el contenido que infrinja sus derechos.
- Si es usted alguna autoridad, le informamos que en LA EMPRESA cuenta con nuestro respaldo, por lo que ponemos a su disposición el correo electrónico legal@wemaz.mx.

Para dar correcta atención a lo anterior, El USUARIO reconoce que al registrarse y aceptar el presente contrato y está de acuerdo en que LA EMPRESA, puede mantener y conservar en sus archivos la información personal, el contenido de los USUARIOS y también puede revelar el mismo por mandato de ley y/o de autoridad competente, si le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesario para: (I) Cumplir con procesos legales, ya sean administrativos o judiciales; (II) Cumplir con el CONTRATO; (III) Responder a reclamaciones que involucren cualquier CONTENIDO que menoscabe derechos de terceros; o (IV) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de LA EMPRESA sus USUARIOS y O TERCEROS.

13. VIGENCIA. La duración del presente contrato será:

A) SI ES USTED CLIENTE: por el tiempo de uso del portal, por cada acto que nos encomiende ser su intermedirario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

B) SI ES AUXILIAR: por el tiempo del contrato de comisión mercantil Y/O el contrato de licencia que firme con LA EMPRESA a través de nuestros representantes, empleados o agentes autorizados para tal efecto.

No obstante lo anterior, y en el entendido de que el uso del portal pudiera ser efímero comparativamente a las obligaciones y responsabilidades que se asumen con su uso, se expresa que las relativas a los puntos _____, no están sujetas a plazo, por lo que el fenecimiento de la vigencia no trae en consecuencia la liberación de las mismas.

14. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Usted está de acuerdo que, para lo no expresamente previsto en este CONTRATO, se apliquen las disposiciones generales, en lo que concierna según la naturaleza del acto/hecho, la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás aplicables a la relación presente y al manejo de los contenidos en el portal.

En caso de requerir la intervención jurisdiccional, usted está de acuerdo en someterse a las leyes y tribunales competentes de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

15. ACTUALIZACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS. LA EMPRESA puede realizar de forma automática las modificaciones a los servicios que considere necesarias para la mejora, actualización y desarrollo en mayor grado de LOS PORTALES. Asimismo, puede eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, alguna de las funcionalidades de los mismos sin responsabilidad alguna a su cargo.

Es posible que durante el mantenimiento, actualización y mejora de LOS PORTALES, el servicio sea suspendido temporalmente. EL USUARIO acepta que, por periodos de tiempo cortos, el servicio puede ser suspendido por LA EMPRESA, sin responsabilidad alguna, para llevar a cabo las tareas señaladas. En este caso, LA EMPRESA deberá notificar a EL USUARIO previo a la realización de mantenimiento, actualizaciones y mejoras para darle a conocer que se suspenderá el servicio en un determinado plazo. Esta notificación podrá realizarse en el sitio web www.wemaz.mx o bien, al correo electrónico que usted nos proporcione.

16. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estas condiciones de vez en cuando según lo considere oportuno; cuando se

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WEMAZ”

realice alguna modificación se le hará de su conocimiento a través de nuestra página web, o por correo electrónico, para someter dichas modificaciones a su aprobación y aceptación.

Si hay algún cambio en nuestra política de privacidad, se lo haremos saber a través de nuestra página principal y en otras páginas importantes de nuestro sitio, o podremos enviarle la notificación al correo electrónico que nos proporcione. Todo cambio en nuestra política de privacidad se publicará en nuestra página, por lo tanto, se le recomienda volver a leer esta declaración de manera regular.

17. COMENTARIOS, DUDAS Y ACLARACIONES

Agradecemos ampliamente la contribución que nos pueda hacer para mejorar nuestro servicio. Para conocer más sobre nuestros servicios o para realizar cualquier comentario, duda y aclaración sobre los mismos le agradecemos nos envíe un correo electrónico a soporte@wemaz.mx por medio del cual daremos contestación a su amable aportación.

En caso de dudas, comentarios y reclamaciones sobre el alcance de los Términos y Condiciones de nuestro sitio y nuestra Política de Privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a legal@wemaz.mx para que podamos asesorarlo o dar contestación a su petición.